



# Kommunikationstraining I

Claudia Stöver-Duwe

Coaching, Training, Seminare

[www.geh-deinen-weg.com](http://www.geh-deinen-weg.com)

[info@geh-deinen-weg.com](mailto:info@geh-deinen-weg.com)

In sich schnell ändernden Organisationen nehmen Zusammenarbeit und konstruktive Kommunikation Schlüsselrollen ein. Dieses Training vermittelt die Grundlagen der Kommunikation und entwickelt die professionelle Gesprächskompetenz der Teilnehmer

## **Inhalte**

Grundlagen der Kommunikation

Die vier Seiten einer Nachricht: Vier Schnäbel und vier Ohren

Reflexion des eigenen Kommunikationsstiles

Aktives Zuhören und Paraphrasieren

Argumentationshilfe

Kritik konstruktiv äußern: Ich-Botschaften und Du-Botschaften

Umgang mit unterschiedlichen Kommunikationstypen

Feedback geben und nehmen

## **Methoden**

Trainer-Inputs, Rollenspiele, Zweier-/Dreier-Übungen, Transfer durch persönliche Entwicklungsaufgaben

## **Zielgruppe**

Mitarbeiter unterschiedlicher Branchen, Ebenen und Bereiche

## **Nutzen/Ertrag**

Die Teilnehmer reflektieren ihr Kommunikationsverhalten und verbessern in Übungen mit unterschiedlichen Gesprächspartnern ihre kommunikative Kompetenz.

## **Termin:**

auf Anfrage

## **Ort:**

22527 Hamburg

## **Teilnehmerzahl:**

maximal 8

## **Dauer:**

Zwei Tage a 8 Stunden

## **Kosten:**

490,00 € + MWST